

## UPOZORNENIE PRE POISTNÍKA

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## INFORMÁCIE O POISŤOVNI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

**KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.** Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“)  
IČO 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vl. č. 3345/B

Sídlo poisťovne: **Štefánikova 17, 811 05 Bratislava**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovne:

**Slovenská republika** (ďalej len „SR“)

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovne:

**Slovenská republika** (ďalej len „SR“)

Telefónne číslo: **0800 11 22 22**

E-mailová adresa: **info@kpas.sk**

Webové sídlo: **www.kpas.sk**

## CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

### 1. Názov poistenia – poistný produkt: RIZIKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE Provital Partner

Produkt Provital Partner sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie č. 2000-8 (ďalej len „VPP č. 2000-8“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie chirurgického zákroku (ďalej len „OPP č. 2100-5“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie úrazu, práceneschopnosti, hospitalizácie a invalidity č. 2200-8 (ďalej len „OPP č. 2200-8“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie kritických chorôb č. 2300-5 (ďalej len „OPP č. 2300-5“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie hospitalizácie č. 2400-5 (ďalej len „OPP č. 2400-5“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie denného odškodného za čas práceneschopnosti následkom úrazu alebo choroby č. 2500-7 (ďalej len „OPP č. 2500-7“) a Rozsahom nárokov a dojednaní pre rizikové životné poistenie Provital Partner uvedeným v poistnej zmluve (ďalej len „RNAĐ“).

### 2. Popis poistného produktu

#### 2.a. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú pevnou súčasťou produktu

Provital Partner je poistenie pre prípad úmrtia poisteného s konštantnou poistnou sumou alebo pre prípad úmrtia poisteného alebo úplnej invalidity poisteného následkom úrazu počas dojednanej poistenej doby s klesajúcou poistnou sumou. V rámci poistenia je možné dojednať krytie formou pripoistení aj pre štyri ďalšie spolupoistené osoby. Úmrtím hlavného poisteného poistenie zaniká.

#### 2.b. Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Bežné poistné sa platí pravidelne za poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve. Poistné obdobie je časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné. Doba platenia poistenia je zhodná s dobou trvania poistenia.

#### 2.c. Poistné riziká

V životnom poistení Provital Partner sa dojednáva nasledovné poistné riziko:

- » ak je v poistnej zmluve dohodnutá klesajúca poistná suma:
  - v prípade smrti poisteného počas poistnej doby, poisťovňa vyplatí oprávneným osobám alikvotnú časť dojednanej poistnej sumy, ktorá zodpovedá príslušnému poistnému roku a určí sa nasledovne: poistná suma pre riziko smrti sa vynásobí koeficientom  $(n-r)/n$ , kde  $n$  je poistná doba a  $r$  je počet uplynutých celých rokov od začiatku poistenia ku dňu úmrtia,
  - v prípade vzniku plnej invalidity poisteného následkom úrazu, poisťovňa vyplatí poistenému alikvotnú časť dojednanej poistnej sumy, ktorá zodpovedá príslušnému poistnému roku a určí sa nasledovne: poistná suma pre riziko invalidity úrazom sa vynásobí koeficientom  $(n-r)/n$ , kde  $n$  je poistná doba a  $r$  je počet uplynutých celých rokov od začiatku poistenia ku dňu vzniku nároku na invaliditu,
- » ak je v poistnej zmluve dohodnutá konštantná poistná suma:
  - v prípade smrti poisteného počas poistnej doby, poisťovňa vyplatí oprávneným osobám dojednanú poistnú sumu za úmrtie.

Taktiež je možné dojednať v rámci produktu Provital Partner aj tieto poistné riziká pre poisteného:

- > Odškodné za chirurgický zákrok (OPP č. 2100-5),
- > Smrť následkom úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Trvalé následky úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % (OPP č. 2200-8),
- > Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % (OPP č. 2200-8),
- > Hospitalizácia následkom úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Invalidita úrazom (OPP č. 2200-8),
- > Denné odškodné v prípade práceneschopnosti následkom úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Oslobodenie od platenia poistného (OPP č. 2200-8),
- > Ochorenie na kritickú chorobu (OPP č. 2300-5),
- > Hospitalizácia (OPP č. 2400-5),
- > Denné odškodné za čas práceneschopnosti následkom úrazu alebo choroby (OPP č. 2500-7),
- > Výmena kĺbov úrazom (OPP č. 2200-8 a RNAĐ),
- > Zlomeniny kostí úrazom (OPP č. 2200-8 a RNAĐ).

A tieto poistné riziká pre každú spolupoistenú osobu:

- > Odškodné za chirurgický zákrok (OPP č. 2100-5),
- > Smrť následkom úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Trvalé následky úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % (OPP č. 2200-8),
- > Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % (OPP č. 2200-8),
- > Hospitalizácia následkom úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Invalidita úrazom (OPP č. 2200-8),
- > Denné odškodné v prípade práceneschopnosti následkom úrazu (OPP č. 2200-8),
- > Ochorenie na kritickú chorobu (OPP č. 2300-5),
- > Hospitalizácia (OPP č. 2400-5),
- > Denné odškodné za čas práceneschopnosti následkom úrazu alebo choroby (OPP č. 2500-7),
- > Dočasné rizikové pripoistenie (VPP č. 2000-8).

#### 2.d. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie (poistnú sumu, ročný dôchodok, denné odškodné pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve podľa požiadaviek poistníka) za podmienok uvedených v dokumentoch podľa článku 1.

## 2.e. Výhody produktu

Poistenie Provital Partner ponúka nasledovné výhody:

- > krytie nielen rizika smrti ale aj rizika invalidity úrazom (pri dojednaní klesajúcej poistnej sumy),
- > možnosť dojednať pripoistenia aj pre štyri ďalšie spolupoistené osoby,
- > možnosť výberu a kombinácie rôznych druhov pripoistení a zľavy za počet pripoistení,
- > možnosť voľby jedného zo zvýhodnených balíkov pripoistení,
- > pri dojednaní aspoň jedného úrazového pripoistenia, pripoistenie Zlomieniny kostí úrazom BEZPLATNE,
- > pri dojednaní poistnej doby na 10 rokov a viac a zároveň bude poistná suma hlavného rizika dojednaná vo výške 10 000 EUR a viac, pripoistenie Výmena kĺbov úrazom BEZPLATNE.

## 3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a poistných súm v príslušnej poistnej zmluve. Výška poistného plnenia pre pripoistenia je buď percento z dojedanej poistnej sumy stanovené na základe Oceňovacích tabuliek alebo dojednaná poistná suma vzhľadom na podmienky jednotlivých pripoistení.

## 4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovňa povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť

V prípadoch zadaných v nasledujúcich článkoch VPP č. 2000-8 nie je poisťovňa povinná plniť, resp. poistné plnenie môže znížiť:

- VPP č. 2000-8, čl. 16
- 1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- 2) Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- 3) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov v priamej príčinnej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného zo spáchania trestného činu, alebo konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým úmyselne hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie plnenia poisťovňa vykoná v rozsahu aký vplyv mali skutočnosti uvedené v tomto odseku na rozsah povinnosti poisťovne plniť.
- 4) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
- 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie. V takomto prípade vráti dedičom zaplatené poistné za životné poistenie. V rizikovom poistení a poistení úveru alebo pôžičky pre prípad smrti dlžníka, ak smrť nastane následkom samovraždy, poisťovňa neposkytne plnenie ani odkupnú hodnotu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- VPP č. 2000-8, čl. 17
- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vyda-

nia poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolenia a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.

- 2) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
  - bojových alebo iných vojnových akcií,
  - vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
  - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
  - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
  - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
  - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (napr. vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thabox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,
  - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebaopoškodení,
  - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
  - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
  - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho doporučenia,
  - užívaním alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
  - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
  - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
  - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
  - v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
  - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
  - v ochrannej alebo čakacej dobe.
- 3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

4) Pokiaľ výšky poistných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistnú sumu pri výplate poistného plnenia do výšky zodpovedajúcej aktuálne dosahovanému príjmu.

5) Poisťovni vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tabuľky „Výška zmluvnej pokuty“ v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, čím sťažil poisťovni šetrenie vykonávané za účelom zistenia rozsahu povinnosti plniť. Pod pojmom „bezodkladne“ sa rozumie do 24 hodín po vzniku úrazu, pokiaľ tomu nebránia objektívne okolnosti, existenciu ktorých je poistená osoba povinná, preukázať. Zmluvná pokuta sa započíta voči poistnému plneniu, na výplatu ktorého vznikol poistenej osobe nárok.

Tabuľka: „Výška zmluvnej pokuty“

Rozsah zmluvnej pokuty	
hlásenie poistnej udalosti od jeho vzniku	zníženie poistného plnenia uvedené v %
do 10 dní	10 %
do 14 dní	20 %
do 21 dní	30 %
do 28 dní	40 %
viac ako 28 dní	50 %

6) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- sankcie prijaté Európskou úniou;
- sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

## 5. Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V rizikovom životnom poistení sa poistné určí poistno-matematickými zásadami v závislosti od vstupného veku, dĺžky poistnej doby, výšky poistnej sumy, zdravotného stavu poisteného, od počtu a druhu poistných rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve, a podobne. Neuhradenie predpísaného poistného zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. Poisťovňa má právo znížiť plnenie o sumu dlžného poistného (VPP č. 2000-8 čl. 24).

## 6. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia, a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

## 7. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V prípade rizík poisteného odlišných od rizík uvedených v poistnej zmluve je poisťovňa oprávnená zmeniť výšku poistnej sumy alebo poistného

maximálne o 10 % podľa platných poistno-matematických zásad v zmysle VPP 2000-8 čl. 7, ods. 10 – 14. Pod rizikami sa v rámci tohto navyšenia rozumie riziko športu, povolania a zdravotného stavu.

## 8. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

1) Podmienky vypovedania poistnej zmluvy v zmysle VPP č. 2000-8 čl. 5 ods. 3:

Poistenie, resp. pripoistenie zaniká:

- výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osemnásť; jej uplynutím poistenie zanikne,
- výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
- odmietnutím plnenia poisťovňou,
- odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
- uplynutím poistnej doby,
- úmrťou poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 24,
- do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- výplatou odkupnej hodnoty podľa čl. 25,
- odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka,
- v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku.

## 9. Informácia o investovaní do podielových fondov

Produkt Provital Partner neponúka možnosť investovať poistné do podielových fondov.

## 10. Popis poplatkov alebo iných nákladov, ktoré platí poistník

Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, predžalobnej výzvy alebo poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii O nás, Platby a poplatky.

## 11. Výpis o stave poistenia

Pri zmenách poisťovňa oznamuje poistníkovi stav jeho poistenia písomne.

## 12. Informácie o podmienkach a spôsobe určenia odkupnej hodnoty pri odkupe alebo čiastočnom odkupe

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý tzn. poistníkovi ani poistenému z tohto nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty alebo jej časti.

Pri dojednaných pripoisteniach nevzniká nárok na odkupnú hodnotu.

### 13. Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovňa prijíma sťažnosti podané písomne alebo ústne na adrese sídla poisťovne a telefónnom čísle poisťovne. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od dňa jej doručenia, ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, poisťovňa môže predĺžiť lehotu. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje sťažovateľa. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená s uvedením prijatých alebo vykonaných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, poisťovacieho ombudsmana alebo na príslušný súd. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombuds-

man Drieňová 34, P. O. Box 51, 820 09 Bratislava 29, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu (sťažnosť) odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

### 14. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/ poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovní (VPP č. 2000-8 čl. 4).

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### 15. Informácia o finančnom stave poisťovne

Poisťovňa každoročne uverejňuje na webovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jej finančnom stave za príslušný rok.